



# VARMA

## PALVELU

Varmuuskopiointi pk-ympäristöille

## JÄLLEENMYYJÄ

Data Group Kotka / Kouvola

# Case Study | Myynnin esimerkkitapaus

## Data Group Kotka / Kouvolan tapa myydä Storage IT:n varmuuskopiointiratkaisua

Data Group Kotka ja Data Group Kouvola ovat Kymenlaakson alueella toimivia tietojärjestelmien laite- sekä palvelutoimittajia. He tarjoavat asiakkaille laadukkaita, toimintaa tukevia palveluratkaisuja ja tuotteita kilpailukykyiseen hintaan.

Erikoisuutena heillä on laaja-alaisuus ja paras mahdollinen palvelu. Kahteen asiaan erityisesti kiinnitetään huomiota: henkilöstön kouluttamiseen ja osaamiseen sekä parhaiden yhteistyökumppaneiden valintaan.

### EASY Varma varmuuskopiointi

Storage IT:n tarjoama EASY Varma -konseptiratkaisu on ammattilaisen valinta kaikkiin varmuuskopiointitarpeisiin. Teknologia on kotimaisten ammattilaisten käsialaa ja tehty helppous sekä nopeus mielessä pitäen. Ratkaisu soveltuu erityisen hyvin jälleenmyyjä- ja paketoitavaksi esimerkiksi tietokoneiden myynnin mukaan.

### Tapauskuvaus: Data Group Kotka/Kouvolan varmuuskopiointin myynti

DG:n myyjä Jukka Kontinen kertoo, että heillä on karkeasti kahdenlaisia asiakkaita: Satunnaisia ja ylläpito. Satunnaisille yksittäisen koneen ostajille pyritään aina myymään lisäpalvelut, joista yksi on varmistus. Alkuvaiheessa ei kuitenkaan puhuta ratkaisusta vaan varmistuksen tärkeydestä. Myydään siis idea, jonka suurin hyöty on varmuus. Joillain asiakkailla on myös jo aiempaa kokemusta varmistusratkaisuista, joista useat eivät ole kovin käytännöllisiä palautustilanteissa. EASY Varman parhaita puolia on, että tarvittaessa tiedon palauttaminen on helppoa ja nopeaa.

Ylläpitoasiakkaille puolestaan myydään palvelupakettikonaisuus. Paketoinneissa asiakas ostaa koneen ja saa sen määritellyllä ohjelmilla, virusturvalla sekä varmuuskopiointilla. Tämä on kaikista pisimmälle viety myyntipaketti. Hyötynä asiakkaalle on, että näin hän voi kätevästi ennakoita it-kulunsa täysin. Palvelupakettiin kuuluu ylläpito, joka voi olla läppäreille, työasemille tai palvelimille. Näin asiakas voi tarpeen tullen aina turvautua DG:n puoleen.

DG:n tahtotilana on kuitenkin käytännössä tehdä itsensä tarpeettomaksi eli alun ylläpidon jälkeen ei tarvita enää muuta kuin valvontaa.

### Yhteistyö Storagen kanssa

*"Käytämme EASY Varma -varmuuskopiointia, koska homma toimii ja kaikki on helppoa. Virhetilanteita ei juurikaan ilmene. Räättälöintitarpeetkin on aina saatu hoidettua."* Palautetta ratkaisusta ei kovin paljoa tule, koska kun järjestelmä ei lähetä hälytyksiä eikä asiakkaan tarvitse turvautua ylläpitoon, on kaikki mennyt parhaalla mahdollisella tavalla. Ainoa palaute on ilmennyt oikeassa palautustilanteessa: *"Ai oliko se noin helppoa?"*

*"Käytämme EASY Varma varmuuskopiointia, koska homma toimii ja kaikki on helppoa."*

**- Jukka Kontinen,  
Myyjä  
Data Group Kouvola**

## STORAGE IT

Storage IT Oy  
Äyritie 8 D  
01510 Vantaa

Gate8 Business Park, Largo, 3. krs

p. 030 6284 660

asiakaspalvelu@storageit.fi  
www.storageit.fi



TOIMI



PILVI



VARMA

