

1 Soveltamisala

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Storage IT Oy:n toimittamiin Palveluihin. Palvelut toimittaa Storage IT Oy siinäkin tapauksessa, että Asiakas on solminut Palveluja koskevan sopimuksen Storage IT Oy:n Kumppanin tai muun asianmukaisesti valtuutetun tahon kanssa. Asiakkaan ja Storage IT Oy:n välillä sovelletaan myös Storage IT Oy:n loppukäyttäjän lisenssisopimusta ("End-User License Agreement"), joka toimitetaan "Storage IT Client"-ohjelmiston mukana.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan ja Storage IT Oy:n välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Asiakkaan ja Storage IT Oy:n Kumppanin tai muun asianmukaisen tahon välillä laadittu Palvelua koskeva sopimus, joka poikkeaa näistä ehdoista, sitoo Storage IT Oy:tä vain niiltä osin, kuin Storage IT Oy kirjallisesti ilmoittaa hyväksyvänsä sanotun sopimuksen ehdot.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös Storage IT Oy:n ja Kumppanin välisessä suhteessa. Kumppani sitoutuu noudattamaan näiden toimitusehtojen mukaisia vahingonkorvaus- ja vastuunrajoitussäännöksiä. Kumppani sitoutuu noudattamaan Palvelun myynnissä näiden toimitusehtojen mukaisia ehtoja ja määräyksiä, ellei Storage IT Oy:n ja Kumppanin välillä ole nimenomaisesti toisin sovittu.

1.2 Määritelmät

1.2.1 Palvelu

Palvelulla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa Storage IT Oy:n toteuttamaa automaattista tiedonvarmennuspalvelua, joka on yksilöity palvelukuvauksessa. Palvelu saattaa sisältää myös muuta Storage IT Oy:n tarjoamaa palvelua, jos kyseistä palvelua koskevassa sopimuksessa on nimenomaisesti viitattu näihin toimitusehtoihin.

1.2.2 Asiakas

Asiakaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii Palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin, että Asiakas vastaa palvelumaksujen suorittamisesta tilaajasta riippumatta. Ellei Asiakas erityisesti kirjallisesti ole muuta sopinut Storage IT Oy:n kanssa, Storage IT Oy ei ota vastaan Loppukäyttäjien lisäpalvelutilauksia ilman Asiakkaan kirjallista vahvistusta.

1.2.3 Kumppani

Kumppanilla tarkoitetaan Storage IT Oy:n kanssa erillisen kirjallisen kumppanuussopimuksen solminutta tahoa, joka ottaa vastatakseen Storage IT Oy:n Palveluiden markkinoinnin ja myynnin omista nimissään.

1.2.4 Loppukäyttäjät

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan Asiakkaan edustajaa, yrityksen osastoa tai muuta luonnollista tai juridista henkilöä, joka tosiasiallisesti käyttää toimitettua palvelua. Kaikki Asiakasta koskevat palveluiden ehdot koskevat myös loppukäyttäjää, ellei näissä ehdoissa ole nimenomaisesti muuta määritetty.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas on allekirjoittanut Storage IT Oy:n, Kumppanin tai valtuutetun jälleenmyyjän kanssa toimitussopimuksen. Jos Storage IT Oy on oikeutettu vaatimaan ennako- tai vakuusmaksua näiden ehtojen 8.5 kohdan mukaisesti, katsotaan sopimuksen syntyneen vasta silloin kun Asiakas on toimitannut Storage IT:lle vaadittavan ennakkomaksun tai vakuuden.

2.2 Määräaikaisen sopimuksen kesto

Määräaikaisten sopimuksen kesto alkaa sopimuksessa vahvistetusta toimitusajasta. Jos toimitusajaa ei ole nimenomaisesti vahvistettu, katsotaan sopimuksen keston alkavan kahden (2) viikon kuluttua sopimuksen allekirjoittamispäivästä.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

Storage IT Oy:llä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Asiakaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Storage IT Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Storage IT Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirryy. Storage IT Oy ilmoittaa etukäteen siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin.

2.4 Storage IT Oy:n oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

Storage IT Oy:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta jos Asiakkaalla on maksamattomia laskuja, joita ei ole riitautettu. Sopimussuhteesta kieltäytymisen

sijaan Storage IT Oy:llä on kohdassa 8.5 tarkoitetuissa tilanteissa oikeus vaatia ennakkomaksu tai vakuus edellytyksenä sopimuksen hyväksymiselle.

3. Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

3.1 Toimitusajankohta

Storage IT Oy on velvollinen toimittamaan Palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei nimenomaisesti ole sovittu, kahden (2) viikon kuluttua sopimuksen syntymisestä.

Toimituksen edellytyksenä on kuitenkin, ettei kolmannelle osapuolelta johtuva syy estä toimitusta.

3.2 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että toimitusosoitteessa on palvelua varten tarvittava toimiva tietoliikenneyhteys ja että liittymässä käytettävät laitteet ovat kunnossa ja täyttävät viranomaismääräysten edellytykset. Asiakas vastaa tarvittavien siirto- ja salausohjelmien asianmukaisuudesta sekä salasanojen säilytyksestä.

Asiakkaan on huolehdittava tarvittavien asiakasohjelmien, erityisesti "Storage IT Client"-ohjelmiston päivityksestä viipymättä Storage IT Oy:n tiedotettua päivityksen saatavilla olosta. Storage IT Oy ei tarjoa tämän sopimuksen 4.3 kohdassa mainittuja ylläpitopalveluja eikä takaa Palvelun toimivuutta Asiakkaille, jotka käyttävät muuta kuin uusinta asiakasohjelmistoversiota.

Asiakkaan tulee lisäksi järjestää Storage IT Oy:lle tai Kumppanille pääsy tarpeellisiin laiteiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen sekä mahdollisten palveluhäiriöiden määritykseen ja korjaukseen. Storage IT Oy:llä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa tai korjata Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Palveluun toimittama aineisto ei aiheuta häiriötä televerkolle eikä loukkaa kolmansien tahojen tekijänoikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä, sekä siitä, että aineisto ei aiheuta haittaa tai vahinkoa Palvelulle tai Storage IT Oy:n laitteistoille ja ohjelmistoille. Storage IT Oy ei valvo Palveluun toimitettua aineistoa eikä tämän vuoksi ota minkäänlaista vastuuta toimitetun tietoaineiston sisällöstä taikka sisällön lainvastaisuudesta.

Asiakkaan on pidettävä saamansa turva-avain ("encryption key") huolellisesti tallessa kahtena kopiona, joista toinen kopio on eri paikassa kuin varmuuskopioitavat laitteet ja mahdollisesti Asiakkaalla toimivat Storage IT Oy:n laitteet. Kukin yksittäinen turva-avain on ainutlaatuinen eikä niitä voida uusintaa taikka muuttaa. Turva-avain on edellytys tallennettujen tietojen palauttamiselle. Ilman turva-avainta Asiakkaalla tai Storage IT Oy:llä ei ole mahdollisuutta purkaa toimitetun tietosisällön suojausta eikä päästä tietosisällöön. Asiakas huolehtii tämän vuoksi itse palautettavien tietojen etsimisestä Palveluun toimitetusta tietosisällöstä.

3.3 Palvelun tuottaminen ja muutokset palveluun

Storage IT Oy:llä on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Storage IT Oy:llä on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei sopimuksen sisältö kokonaisuutena olennaisesti muutu. Storage IT Oy vastaa siitä, että Asiakas saa käyttöönsä sopimuksen mukaisen tallennuskapasiteetin toimitusajankohtana. Storage IT Oy vastaa siitä, että Asiakkaan Palveluun toimittamat tietosisällöt säilytetään sellaisina kuin Asiakas on ne toimitannut.

Storage IT Oy:llä on oikeus muuttaa palvelua lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

Storage IT Oy pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Jos palvelun muutos aiheuttaa palvelun keskeytyksen, Storage IT Oy pyrkii minimoimaan tästä Asiakkaalle aiheutuvat haitat ja ryhtyy tarpeelliseksi katsomiinsa toimenpiteisiin haittojen minimoimiseksi. Storage IT Oy ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Storage IT Oy:n palveluhinnaston mukainen maksu.

3.4 Palvelun lopettaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, Storage IT Oy:llä on oikeus perustellusta syystä lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. Storage IT Oy:llä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.5 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palveluun sovellettavista näistä toimitusehdoista poikkeavista ehdoista sovitaan Asiakkaan ja Storage IT Oy:n välillä kirjallisesti erikseen.

3.6 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin sekä immateriaali oikeudet

Storage IT myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden palvelusopimuksen perusteella toimitettuihin Storage IT Oy:n ohjelmistoihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen, mukaan lukien Loppukäyttäjän lisenssiehtojen, ja Storage IT Oy:n ohjeiden mukaisesti, ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaali oikeudet ovat Storage IT Oy:n tai kolmannen osapuolen (kuten Storage IT Oy:n päämiehen, kumppanin tai alihankkijan) omaisuutta, eikä Asiakkaalla ole ilman Storage IT Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttäessään palvelua Asiakas saa valmistaa palvelun osista luvallisen käytön edellyttämät kappaleet, kuten www-sivujen kopiot, käytön aikana työaseman muistiin ja selainohjelman välimuistiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta valmistaa palvelun osista muita kappaleita eikä levittää kappaleita edelleen ellei laki sitä erityisesti salli tai palvelussa ole sitä erikseen joltain osin sallittu.

3.7 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Joidenkin Storage IT Oy:n tuottamien palveluiden käyttöön tarvitaan loppukäyttötilan päätelaite tai -ohjelmisto ja/tai toimiva tietoliikenneyhteys, tai muutoksia Loppukäyttäjän olemassa olevaan tietoliikenneyhteyteen ja siihen kytkettyihin järjestelmiin.

Loppukäyttötilojen päätelaitteet, tietoliikenneyhteydet ja niihin kytketyt järjestelmät eivät yleensä kuulu Storage IT Oy:n toimittamaan palveluun. Storage IT Oy voi erillisen sopimuksen mukaisesti tarjota erillisiä palveluita, jotka koskevat tietoliikenneyhteyttä tai siihen kytkettyjä järjestelmiä.

Asiakas vastaa kaikkien sopimuksen mukaiseen palveluun kuulumattomien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toiminnasta. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä eivätkä aiheuta haittaa tai muutoin häiritse Storage IT Oy:n toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa Storage IT Oy:n tietoliikenneverkolle tai Storage IT Oy:n palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille tahallisesti tai tuottamuksella aiheuttamastaan vahingosta. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkonsa tai niiden osat palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

3.8 Tietosuoja

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai järjestelmän tietosuojauksesta ja tietosuojauksen tasosta sekä kaikista Storage IT - järjestelmän ulkopuolisista turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa myös Palvelun käyttämiseksi tarvittavien käyttäjätunnusten, salasanojen ja turva-avainten säilyttämisestä.

Storage IT Oy voi tarjota Asiakkaalle erilaisia palveluita haitallisen sisällön poistamiseksi asiakkaan tietoliikenteestä, mutta Storage IT Oy ei tässäkin tilanteessa ole vastuussa siitä, jos toimitettu palvelu ei kykene estämään kaiken haitallisen sisällön välittymistä.

Storage IT Oy pyrkii huolehtimaan palveluidensa ja Asiakkaiden tietojen tietoturvasta varmistamalla kohtuullisiksi katsominsa keinoin tietoliikenteensä, tietojärjestelmiensä, niissä käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden. Jos Asiakkaan palvelun tietoturvaan kohdistuu erityinen uhka, Storage IT Oy pyrkii ilmoittamaan uhkasta viipymättä Asiakkaalle ja kertomaan samalla Asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä uhkan torjumiseksi sekä niiden todennäköisistä kustannuksista. Storage IT Oy ei tässäkin tilanteessa ole vastuussa siitä, jos toimitettu palvelu ei kykene estämään kaiken haitallisen sisällön välittymistä.

4. Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

4.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos Asiakas ei voi siirtää Storage IT Oy:n ilmoittamia siirtoiteitä käyttäen asianmukaisesti suojattua sisältöä Palveluun Storage IT Oy:n toimintavastuulle kuuluvasta syystä.

Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei kuitenkaan ole Palvelun virhe, mikäli tietoliikennehäiriö toimitetussa Palvelussa johtuu muusta kuin Storage IT Oy:n toimittaman järjestelmän piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta.

Mahdollista tietoliikenneyhteyden ajoittaista tai jatkuvaa hitautta ei koskaan ole pidettävä tietoliikennehäiriönä, jos Asiakkaan hankkima tietoliikennekapasiteetti on riittämätön Asiakkaan käyttöön nähden.

Palvelun virheenä ei myöskään ole pidettävä tiedonsiirron hidastumista tai estymistä taikka Palvelun toimimattomuutta, jos Asiakas on rikkonut Storage IT Oy:n ohjeita, tai jos syynä on kolmannen osapuolen toimittaman tai valmistaman

ohjelmiston ominaisuus tai yhteensopimattomuus Storage IT Oy:n ohjelmistojen kanssa.

4.2 Asiakkaan tekemä häiriöilmoitus

Jos Asiakas havaitsee käyttämässään Storage IT Oy:n Palvelussa häiriön, voi hän tehdä häiriöilmoituksen kyseisen palvelun ehtojen mukaisesti. Storage IT Oy pidättää kuitenkin itsellään oikeuden laskuttaa Asiakasta virheellisen häiriöilmoituksen aiheuttamasta tarpeettomasta työstä. Virheellisinä häiriöilmoituksina pidetään muun muassa Storage IT Oy:n toimintavelvollisuuksien ulkopuolella olevista häiriöistä johtuvia ilmoituksia.

4.3 Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

Storage IT Oy ylläpitää Palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa Palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 -17.00 niin pian kuin mahdollista, ellei muusta ole erikseen sovittu.

4.4 Palvelun tilapäiset keskeytykset.

Storage IT Oy:llä on oikeus tilapäisesti sulkea tai keskeyttää palvelu, jos tämä on tarpeen toteutettavan tietoliikenneverkon rakennus- ja kunnossapitotyön onnistumisen vuoksi. Tällöin Storage IT Oy toimii siten, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Storage IT Oy tiedottaa Asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen.

5. Asiakkaan ja palvelun tiedot sekä käyttäjätunnukset

5.1 Asiakkaan tunnistamistiedot

Storage IT Oy:llä on Asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat Asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, osoitteet ja muut vastaavat Asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Ne säilyvät Storage IT Oy:n omistuksessa eikä Asiakkaalla ole oikeutta niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu

5.2 Asiakkaan käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksensa, salasanansa ja turva-avaimensa ja kaikki muut näihin verrattavat Storage IT Oy:n antamat palvelun tiedot siten, että nämä eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas sitoutuu huolehtimaan Palvelun hänelle antamasta turva-avaimesta huolellisesti. Asiakas vastaa kaikesta vahingosta, joka aiheutuu Asiakkaalle itselleen tai Storage IT Oy:lle siitä, että Asiakas on hävittänyt turva-avaimensa. Asiakas suostuu siihen, ettei Storage IT Oy:llä ole pääsyä Asiakkaan hallinnoimiin ja Palveluun sisällytettyihin tietoihin ilman Asiakaskohtaista ja vain Asiakkaan hallussa olevaa turva-avainta eikä Storage IT Oy voi vaihtaa tai palauttaa turva-avainta edes Asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä. Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi käyttäjätunnusten, salasanojen, turva-avaimen tai muiden vastaavien tietojen joutumisesta ulkopuoliselle. Ilmoituksen jälkeen Asiakas ei vastaa vanhoilla tunnistetiedoilla tapahtuneesta palvelun luvattomasta käytöstä.

5.3 Storage IT Oy:n oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai Asiakkaan muita tietoja.

Storage IT Oy:llä on oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai Asiakkaan muita tietoja, jos viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Storage IT Oy ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

6. Asiakastiedot ja niiden käyttö

6.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen Palvelun avaamista antaa Storage IT Oy:lle sen vaatimat, Palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Storage IT:lle asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat palvelun Loppukäyttäjät ovat tietoisia heitä koskevien tietojen antamisesta. Mikäli Palvelun toimitus tai häiriökorjaus viivästyy siksi, että Asiakas ei ole toiminut riittäviä asiakastietoja tai Asiakas on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu Storage IT Oy kaikista korvaus- ja muista velvoitteista, joista Storage IT Oy muutoin vastaisi näiden toimitusehtojen mukaisesti.

6.2 Henkilötietojen käsittely

Storage IT Oy:llä on oikeus käsitellä Asiakkaan ja Loppukäyttäjien henkilötietoja siten kuin henkilötietolaissa sekä sähköisen viestinnän tietosuojalain säädetään. Henkilötietojen käsittelystä tiedotetaan erikseen rekisteriselosteissa sekä muun asiakastiedotuksen yhteydessä.

Storage IT Oy:n oikeus ja velvollisuus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja määräytyy voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Storage IT Oy:llä on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä hyvän tavan mukaisesti referenssitarkoituksessa.

7. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

7.1 Storage IT Oy:n vahingonkorvausvelvollisuus

Storage IT Oy on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun virheestä ja sen toimituksen viivästyisestä johtuvat, tahallisesti tai törkeällä tuottamuksellaan aiheuttamansa välittömät vahingot. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin rajattu yhden kuukauden palvelumaksuun. Storage IT Oy:llä on oikeus pyrkiä omalla kustannuksellaan korjaamaan Palvelussa oleva virhe kohtuullisessa ajassa siitä, kun Storage IT Oy saa tiedon vahingonkorvauksen perusteena olevasta seikasta.

Storage IT Oy vastaa siitä, että sen toimittama Palvelu ei loukkaa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Jos Asiakasta vastaan esitetään vaatimus tai nostetaan kanne siksi, että Palvelun käyttäminen loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Storage IT Oy huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustamisesta. Storage IT Oy korvaa Asiakkaalle korvaukset, jotka tuomitaan Asiakkaan maksettavaksi siitä syystä, että Palvelu on loukannut kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Storage IT Oy:n korvausvastuu edellyttää kuitenkin, että Asiakas ilmoittaa vaatimuksista Storage IT Oy:lle heti kun Asiakas on saanut niistä tiedon ja samalla valtuuttaa Storage IT Oy:n huolehtimaan Asiakkaan eduista. Asiakkaan on myös annettava Storage IT Oy:lle asian hoitamisen edellyttämät tarpeelliset tiedot ja kohtuullisessa määrin avustettava Storage IT Oy:tä asian hoitamisessa.

7.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Storage IT Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. Storage IT Oy ei myöskään korvaa Kumppanin, Asiakkaan, loppukäyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. Storage IT Oy ei ota minkäänlaista vastuuta vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakkaan toimittama aineisto on ollut lainvastaista tai haitallista taikka siitä, että Asiakas on hävittänyt salasanansa tai turva-avaimensa taikka saattanut ne sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolla ei ole oikeutta saada salasanaa tai turva-avainta tietoonsa.

7.3 Viat Asiakkaan hallitsemisissa laitteissa tai ohjelmistoissa

Jos Asiakas tahallisesti tai Storage IT Oy:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, Asiakas vastaa Storage IT Oy:lle aiheutuneista mahdollisista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

7.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa Palvelussa olevasta virheestä kirjallisesti Storage IT Oy:lle neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun virhe ensimmäisen kerran havaittiin sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita. Jos Asiakas vaatii korvausta Palvelun toimittamisen viivytyksen vuoksi, on korvausta vaadittava edellä mainitun mukaisesti viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sopimuksen mukaisesta toimitushetkestä.

7.5 Kateostot

Storage IT Oy ei vastaa mahdollisista vahingon rajaamiseksi suoritetuista kateostoista aiheutuvista kustannuksista.

8. Maksut ja laskutus

8.1 Palvelusta maksettavat maksut

Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, Asiakas maksaa Storage IT Oy:lle Palvelua varten varaamansa tallennuskapasiteetin mukaista, Storage IT Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaista perusmaksua. Jos Asiakas on solminut palvelusopimuksen Kumppanin kanssa, huolehtii Kumppani, Storage IT Oy:n kanssa laatimansa sopimuksen mukaisesti, perusmaksujen perimisestä Asiakkaalta oman hinnastonsa mukaisesti sekä Storage IT Oy:lle maksettavasta, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesta maksusta. Storage IT Oy määrittelee hinnastossaan perusmaksun laskutuskauten.

8.2 Kertaluonteiset maksut

Asiakas maksaa avausmaksun ja muut palveluun liittymisestä johtuvat kertaluonteiset maksut, kuten huolto- ja liittymismaksut sekä tietoliikenneverkon rakentamis- ja huoltomaksut palvelun avauksen yhteydessä, ellei toisin ole nimenomaisesti erikseen sovittu.

8.3 Perusmaksut

Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on Asiakkaasta johtuvista syistä suljettuna. Jos Palvelua koskeva sopimus päättyy kesken sopimuksessa tai hinnastossa määritellyn laskutuskauten, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta eikä perusmaksua palauteta.

Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä mutta ennakkoon maksettua palvelusta suoritettua maksua ei palauteta, ellei erityisiä syitä siihen ole. Tällainen erityinen syy on esimerkiksi se, että Storage IT Oy on

muuttanut palveluaan siten, etteivät Asiakkaan laitteet pysty vastaanottamaan palvelua tai kyseessä on Storage IT Oy:n sopimusrikkomus, joka on aiheutettu lievästi törkeämmällä tuottamuksella.

8.4 Maksujen erääntyminen ja viivästysseuraamukset

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.

Storage IT Oy:llä on oikeus periä viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehottuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi Storage IT Oy on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

8.5 Ennakkomaksu tai vakuus

Storage IT Oy:llä on oikeus ennen palvelusopimuksen syntymistä sekä palvelusopimuksen voimassaoloaikana tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Storage IT Oy:llä on lisäksi oikeus harkintansa mukaan ennen palvelusopimuksen solmimista vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Ennakkomaksun tai vakuuden vaatimisen perusteena voi olla Asiakkaan konkurssi, julkinen haaste velkojille, maksamatta olevat muut kuin velkajärjestelyn piiriin kuuluvat palvelumaksut tai Asiakkaan luottotiedoista ilmenevä muunlainen ilmeinen kyvyttömyys suoriutua palvelusopimukseen perustuvista maksuista, se, että Asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää, poikkeuksellisen suuri laskukertymä verrattuna Asiakkaan tavanomaiseen laskukertymään, ennakoitavissa oleva maksukyvyttömyys tai muu näihin verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Ennakkomaksun tai vakuuden perusteet ilmoitetaan Asiakkaalle.

Storage IT Oy ei maksa korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle.

Storage IT Oy perii erääntyneet saatavansa ennakkomaksusta tai vakuudesta viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

Storage IT Oy palauttaa vakuuden Asiakkaan vaatimuksesta heti, kun vakuuden perusteet poistuvat.

8.6 Laskuhuomautukset

Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä laskussa mainittuun osoitteeseen. Erimielisyystapauksessa laskun riidaton osa on kuitenkin maksettava sen eräpäivään mennessä.

8.7 Hinnanmuutokset

Storage IT Oy:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä perittäviä maksuja samoin perustein, kuin sillä on oikeus muuttaa sopimusehtoja kohdan 12.2 perusteella. Mikäli palvelumaksut nousevat ja Asiakas ei hyväksy hinnannuotosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen Storage IT Oy:n toteuttamien hinnannuotosten vuoksi, Storage IT Oy palauttaa Asiakkaalle kaikki ennakkoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Hintojen muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

8.8 Storage IT Oy:n oikeus sulkea palvelu

Storage IT Oy:llä on oikeus sulkea Asiakkaan palvelut tai rajoittaa niiden käyttöä, jos:

Asiakas on maksukehottuksesta huolimatta laiminlyönyt Storage IT Oy:n erääntyneen laskusaatavan suorittamisen kahden viikon kuluessa maksukehottuksen lähettämisestä. Lisäksi edellytetään, että erääntynyt maksu on suuruudeltaan vähintään 50 euroa eikä se liity muun palvelun kuin Storage IT Oy:n palvelun käyttämiseen;

Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänet maksukyvyttömäksi, eikä Asiakas aseta kohtuullista vakuutta;

Asiakas käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja Storage IT:n antamasta muistutuksesta huolimatta;

Asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan muistutuksesta huolimatta. Sopimusrikkomusta pidetään aina olennaisena, jos Asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi, Asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan eikä sitä ole saatu kohtuullisin keinoin selvitettyä,

Asiakas ylittää Asiakkaan kanssa erikseen sovitun luottorajan; tai

Asiakas ei suorita kohdan 8.5 mukaista ennakkomaksua tai toimita muuta Storage IT Oy:n vaatimaa vakuutta viikon kuluessa Storage IT Oy:n vaatimuksesta.

Storage IT Oy:llä on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu oleellisesti virheellisin tiedoin tai jos palvelu on avannut Kumppani tai muu Storage IT Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli ja Storage IT Oy:llä on kohdan 8.5 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu Storage IT Oy:lle.

9. Sopimuksen päätyminen

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa ellei palvelusopimuksessa toisin mainita.

Storage IT Oy:llä on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9.1.2 Määräaikaiset sopimukset

Ellei muusta ole sovittu, määräajaksi tehty sopimus päättyy, mikäli sopimus irtisanoaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan viimeistä päivää. Mikäli sopimusta ei ole irtisanoitu viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä, sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassaolevana ja noudattaen edellä kohdassa 9.1.1 mainittuja irtisanomisaikoja.

9.2 Storage IT Oy:n oikeus sopimuksen purkuun

Storage IT Oy:llä on oikeus purkaa palvelusopimus, jos:

Palvelu on Asiakkaan pyynnöstä ollut suljettuna vähintään kuukauden;

Asiakas on asetettu konkurssiin tai on vastaavalla tavalla muutoin todettu kykenemättömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan eikä hän maksa toimitusehtojen mukaista ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta;

Palvelu on ollut suljettuna kohdassa 8.8 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä Asiakas kuukauden kuluessa Storage IT Oy:n kirjallisesta kehoituksesta ole korjannut palvelun sulkemisen aiheuttanutta menettelyään;

Asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

9.3 Asiakkaan oikeus palvelusopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Storage IT Oy korjaa puutetta tai uusi palvelua kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Storage IT Oy:n tuottamuksesta johtuvasta syystä.

9.4 Irtisanomis- tai purkuilmoituksen muoto

Sopimus irtisanoaan tai puretaan kirjallisesti.

10. Asiakkaan tietosisältöjen palauttaminen sopimuksen päätyttyä

10.1 Asiakkaan poistovelvollisuus

Asiakas on velvollinen huolehtimaan Palveluun toimittamiensa tietosisältöjen poistamisesta Storage IT Oy:n palvelimilta tai muilta Palvelussa käytettäviltä laitteilta viiden (5) vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä.

10.2 Storage IT Oy:n oikeus poistaa aineisto

Ellei Asiakas huolehdi kohdan 10.1 mukaisesta aineiston poistamisvelvollisuudessaan, on Storage IT Oy:llä oikeus poistaa ja tuhota Asiakkaalle kuuluva ja vielä Storage IT Oy:n Palvelussa oleva aineisto, kuitenkin aikaisintaan kymmenen (10) vuorokauden kuluttua sopimuksen päättymisestä.

11. Muut ehdot

11.1 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Storage IT Oy:n palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaksi -numeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Storage IT Oy:n tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Storage IT Oy:lle ilmoittamaan telefaksi-numeroon tai sähköpostiosoitteeseen taikka tekstiviestinä Asiakkaan matkaviestinliittymännumeroon.

Storage IT Oy:n postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse, telefaksilla tai tekstiviestinä lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon niiden lähettämisestä seuraavana arkipäivänä.

11.2 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä, sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

11.3 Riitojen ratkaiseminen

Palvelusopimuksesta tai sen perusteella käytetyistä palveluista aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Riidat, jotka koskevat Storage IT Oy:n riitauttamattomia velkomuksia ja saatavia Asiakkaalta, ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Muut tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki ja menettelykielenä Suomi.

11.4 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuunottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä.

12. Toimitusehtojen voimassaolo

12.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan silloin, kun ne on julkaistu Storage IT:n www-sivuilla tai silloin, kun niiden voimaantulosta on asianmukaisesti tiedotettu Asiakkaalle, ja ne ovat voimassa 7.9.2008 lukien toistaiseksi. Toimitusehdot ovat saatavissa Storage IT:stä maksutta.

Nämä toimitusehdot korvaavat kaikki Storage IT Oy:n aiemmat yleiset sopimus- ja toimitusehdot.

12.2 Toimitusehtojen muutokset

Storage IT Oy voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Toimitusehtoja voidaan muuttaa Asiakkaan vahingoksi kuitenkin ainoastaan edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu. Tämän lisäksi Storage IT Oy voi muuttaa Asiakkaan toimitusehtoja seuraavissa tilanteissa:

- lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella;

- muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua siten, ettei sopimussuhteen tai palvelun jatkaminen ilman ehtomuutosta olisi kohtuudella mahdollista; tällaisena muutoksena voidaan pitää Storage IT Oy:n operaattori- tai muussa tuotantokustannushinnoittelussa tapahtunutta muutosta tai muuta vastaavaa olosuhteissa tapahtunutta muutosta, joka on ollut olennaisesti Storage IT Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

Asiakkaalle ilmoitetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Olennaisista muutoksista Storage IT Oy ilmoittaa Asiakkaalle erikseen kirjallisesti. Olennaisena pidetään muutosta, jolla palvelua muutetaan siten, että sen laatu tai luonne muuttuu tai sen kustannukset nousevat siten, että asialla on merkitystä keskivertokuluttajan palvelukustannuksiin, tai että Asiakas joutuu hankkimaan uuden palvelun käytön mahdollistavan päätelaitteen tai sovelluksen.

Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Kun ehtoja on olennaisesti muutettu, Asiakkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus päättymään kahden viikon kuluessa sen palvelun osalta, jota muutos koskee.